

# PROGRAMMAZIONE 2025/2027

## LAVORI DI STESURA PIANO DI ZONA



Tavolo Contrasto alla povertà e  
inclusione sociale

13 giugno 2024

## Programmazione giornata:

- ❖ Percorso di costruzione della nuova programmazione zonale 2025/2027
- ❖ Presentazione esiti triennio precedente
- ❖ Condivisione di bisogni e priorità per il prossimo triennio

# Processo di costruzione Piano di Zona 2025/2027

► Il ruolo di Regione Lombardia:

- [Linee di indirizzo per la programmazione sociale e territoriale del triennio](#)

► Il Ruolo di Ufficio di Piano:

Coinvolgimento Territorio: Tavoli tematici d'Ambito sulle macro aree  
MAGGIO-GIUGNO 2024

Coinvolgimento Comuni: Microambiti SETTEMBRE-OTTOBRE 2024

Stesura del Piano di Zona: GIUGNO -DICEMBRE 2024

Approvazione in Assemblea dei Sindaci dell'Ambito e invio a Regione: entro  
31 DICEMBRE 2024

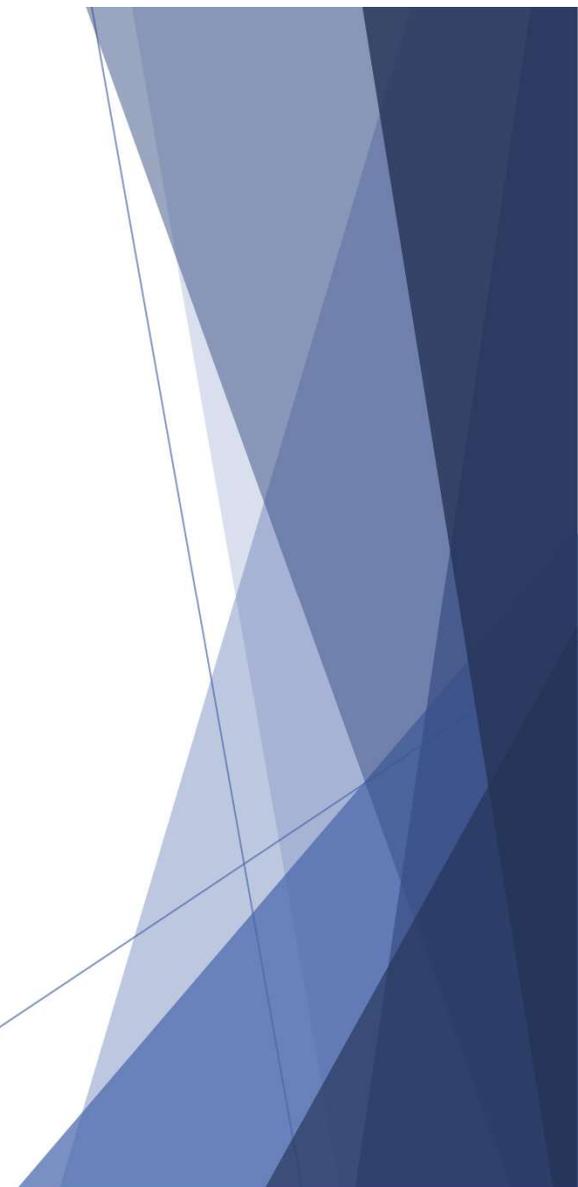
# ELEMENTI CHIAVE DELLA NUOVA PROGRAMMAZIONE (ripreso dalle Linee Guida)

- ▶ Il processo di programmazione – analisi, progettazione, realizzazione orientato a un modello di policy integrato e trasversale operato in forte sinergia tra Ambiti territoriali e ATS, ASST e Terzo Settore che preveda fasi di monitoraggio e valutazione
- ▶ Integrazione sociosanitaria
- ▶ Elementi di rilievo: Raggiungimento LEPS, PNRR, Finanziamenti straordinari (PR FSE+ e altri)
- ▶ Driver di sviluppo trasversali:
  - prossimità al territorio;
  - promozione di una logica preventiva;
  - integrazione e complementarità dei servizi;
  - protagonismo dei destinatari e degli attori (pubblici e privati)

# Macro aree d'intervento della Nuova Programmazione

- A) Contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale e promozione dell'inclusione attiva
- B) Politiche abitative
- D) Domiciliarità
- E) Anziani
- F) Digitalizzazione dei servizi
- G) Politiche giovanili e per i minori
- H) Interventi connessi alle politiche per il lavoro
- I) Interventi per la Famiglia
- J) Interventi a favore delle persone con disabilità
- K) Interventi di sistema per il potenziamento dell'Ufficio di Piano e il rafforzamento della gestione associata
- L) Altro

**PANORAMICA DEGLI OBIETTIVI  
E RISULTATI CONSEGUITI  
NELLA TRIENNALITÀ 2021-2023**



# PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E TRASVERSALE TRA MACRO-AREE DI WELFARE (OBIETTIVO DI SISTEMA 1)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione con il Terzo Settore negli interventi e nei progetti con l'Ambito (ruolo CSV)
- ▶ Ricomposizione dei problemi e risorse tramite i Tavoli Tematici
- ▶ Sviluppo di nuovi modelli gestionali di intervento sociale

## *Su cosa si è lavorato\esiti*

- ▶ Circa 10 coprogettazioni con il Terzo Settore ed altri attori locali e 7 coprogettazioni sviluppate con il CSV
- ▶ 7 Tavoli tematici avviati in fase di stesura PDZ
- ▶ Sperimentazione di nuove Unità di offerta sociale e revisione dei criteri per riparto FSR

# INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

(OBIETTIVO DI SISTEMA 2)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Integrazione digitale con ASST
- ▶ Sviluppo delle Case di Comunità
- ▶ Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità

## *Su cosa si è lavorato\esiti*

- ▶ L'interfaccia con ASST nella cartella sociale informatizzata (SIZ)
- ▶ Avviato percorso di coprogettazione con ASST dei PUA
- ▶ Avviata revisione della procedura delle Dimissioni Protette con ASST e con AS d'Ambito di riferimento

# INCREMENTO DELL'ACCESSO A FINANZIAMENTI NAZIONALI ED EUROPEI (OBIETTIVO DI SISTEMA 3)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Consolidamento dell'Area Innovazione e Sviluppo
- ▶ Potenziamento dell'accesso a finanziamenti aggiuntivi in una logica di complementarietà con la programmazione sociale

## *Su cosa si è lavorato\ esiti*

- ▶ Introduzione di una figura per la gestione delle procedure amministrative e rendicontative dei progetti
- ▶ Nuovi progetti in area disabilità, anziani, sviluppo comunità, inclusione sociale, integrazione dei cittadini stranieri, minori, pnrr.
- ▶ Supporto all'attuazione dei LEPS: supervisione operatori, housing temporaneo, stazione di posta, punti unici di accesso, raff. dei servizi sociali territoriali

# DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI e PROCESSI

(OBIETTIVO DI SISTEMA 4)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione digitale con ASST
- ▶ Miglioramento e diffusione della Bacheca Digitale
- ▶ Aumento delle competenze digitali degli operatori dell'Ambito

## Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ Creazione di un'interfaccia integrata tra SIZ e sistema ASST
- ▶ Accessibilità e fruibilità della piattaforma online per ricomporre servizi e opportunità
- ▶ Predisposizione e diffusione di manuali d'istruzione «KIT»

# INVESTIMENTO NELLA FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONE DEGLI OPERATORI (OBIETTIVO DI SISTEMA 5)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento delle competenze degli operatori dell'Ambito

## *Su cosa si è lavorato\ esiti*

- ▶ 15 Corsi di formazione realizzati nell'anno 2022
- ▶ 2 percorsi di riorganizzazione per Area SIL e RDC
- ▶ 1 percorso di supervisione GEA nel 2023
- ▶ Avviato il ciclo di percorsi formativi per l'anno 2024 rivolto a tutto il territorio
- ▶ Avviata la supervisione individuale per gli Assistenti sociali

# COMUNICAZIONE (OBIETTIVO SISTEMICO TRASVERSALE)

## Obiettivi specifici

- ▶ Miglioramento delle comunicazioni interne ed esterne e costante collaborazione con enti del territorio
- ▶ Nuova interfaccia e riorganizzazione del sito di Ufficio di Piano con adeguamento alle normative di accessibilità etc
- ▶ Ampliamento dei canali social e delle comunicazioni con obiettivo di informare e aggiornare

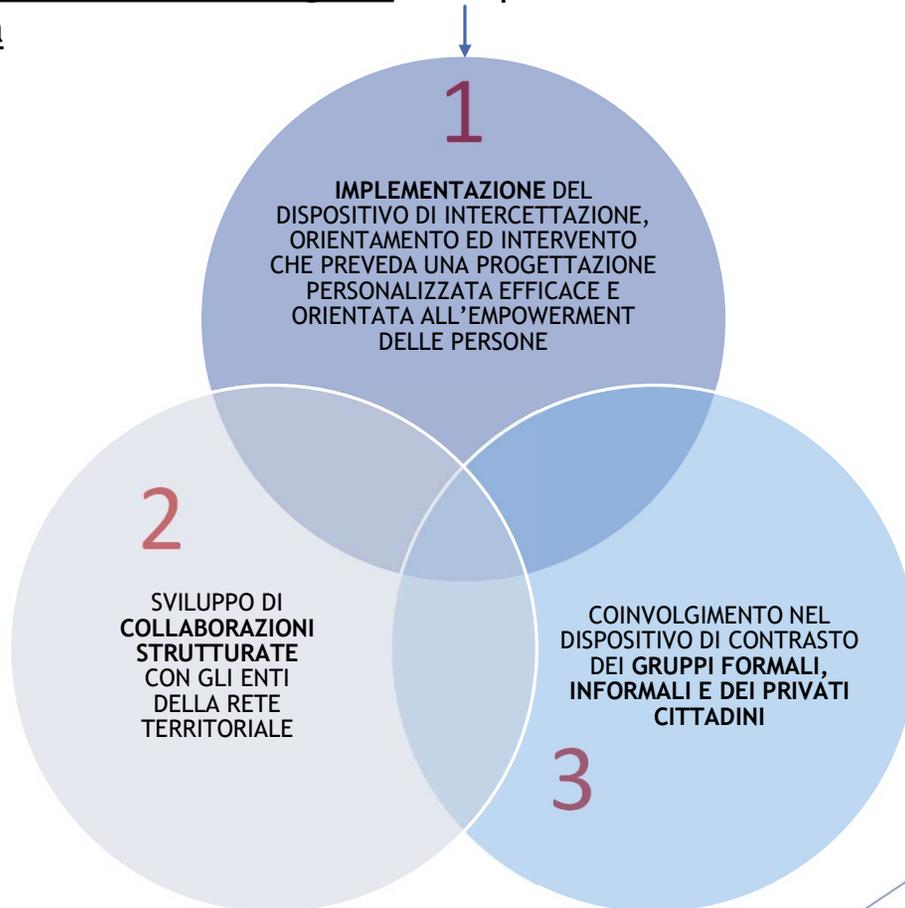
## Su cosa si è lavorato/esiti

- ▶ Invio di una newsletter al territorio a cadenza bimestrale (+35% tasso apertura) e creazione di una nuova newsletter informativa a seguito dei tavoli tecnici per tutte/i AS dell'Ambito e dipendenti UDP (+62% tasso di apertura)
- ▶ Ristrutturazione del design del sito, aggiornamento dei contenuti e monitoraggio dati, stesura termini e condizioni bacheca digitale
- ▶ Sviluppo dei contenuti social e creazione di nuovi progetti editoriali quali storie in comune e materiali informativi (+di 1000 contenuti)

**A. AREA CONTRASTO ALLA POVERTÀ  
E INCLUSIONE SOCIALE**  
triennio 2021/2023



L'**obiettivo** è quello di rafforzare la capacità del territorio di agire a contrasto dei processi di impoverimento e di esclusione sociale, attraverso l'aumento delle capacità delle persone di uscire dalle situazioni di vulnerabilità e la costruzione di un sistema territoriale integrato che preveda un crescente coinvolgimento della comunità



## Punto di partenza

### 61 servizi sociali comunali

- 4 comuni con personale interno
- 57 comuni con servizio sociale in gestione esterna (2 gestione mista)
- 61 comuni con Tutela minori in gestione esterna
- 3 enti gestori

### 54 assistenti sociali abilitati su GePI (portale nazionale)

- 46 gestiscono almeno 1 caso con misura di contrasto alla povertà
- 5 assistenti sociali zionali di Ambito full time equivalent

90 progetti individualizzati RdC sottoscritti nel 2020

Nessun percorso formativo specifico previsto dall'Ambito

30 enti partecipano ai Tavoli territoriali

484 informazioni inserite in bacheca digitale

1

obiettivo specifico:

Implementazione del dispositivo di intercettazione, orientamento ed intervento che preveda una progettazione personalizzata efficace e orientata all'empowerment delle persone

in OB DI  
SISTEMA 5

## Realizzazioni

- ✓ **Percorsi personalizzati**  
Lavoro in équipe multidisciplinare e coinvolgimento degli operatori degli enti territoriali
- ✓ **Supporto e formazione per la gestione della misura a:**
  - AA.SS. del territorio
  - Anagrafi dei Comuni dell'Ambito
  - Referenti del CPI
  - Operatori comunali di vari servizi
- ✓ **Valutazione di impatto**  
predisposizione impianto e strumenti di valutazione  
raccolta ed elaborazione dei dati  
intervista semi-strutturata ai beneficiari
- ✓ **Percorso di consulenza metodologica**
  - Costruzione di uno strumento per aiutarci nella definizione del target (Triage)
  - Lavoro sull'individuazione del problema prioritario per progettazioni individualizzate efficaci
- ✓ **Organizzazione di percorsi di formazione per gli operatori territoriali**

2

obiettivo specifico:

Sviluppo di collaborazioni strutturate con gli enti della rete territoriale

in OB DI SISTEMA 2 e LEPS Area anziani

## Realizzazioni

- ✓ **Tavolo territoriale:** definite nuove modalità di gestione del tavolo e le nuove linee organizzative per l'adesione ai tavoli
- ✓ **Bacheca digitale:** definiti i nuovi termini e condizioni di utilizzo della bacheca
- ✓ **PUC:** supporto ai Comuni e agli ETS per la progettazione di PUC e supporto agli operatori dei comuni e del CPI per gli abbinamenti
- ✓ **PUA:** Stesura con il tavolo tecnico di una proposta da presentare in ASST e avvio di un percorso di consulenza tra UdP e ASST sul tema PUA nelle Case di Comunità
- ✓ **Protocolli di intesa con enti territoriali:** presi gli accordi per la definizione di protocolli di intesa specifici con i servizi specialistici di ASST

in OB DI SISTEMA 4

# 3

obiettivo specifico:

Coinvolgimento nel dispositivo di contrasto dei gruppi formali, informali e dei privati cittadini

In collaborazione con l'Area Progettazione/ Lavoro di comunità

## Realizzazioni

- ✓ Dispositivo di intercettazione sperimentale (AgriCulture sociali 3.0 Finanziamento CARIPLO):
  - Sperimentazione di un punto di accesso co-gestito pubblico/privato (Porta di comunità)
  - Sperimentazione di un sistema di Antenne (cittadini di ETS e cittadini attivi)
- ✓ Avvio del progetto PARTECIPARE, nato dalla co-progettazione con ETS per interventi di welfare di comunità attraverso l'introduzione di un gruppo di facilitatori di rete Finanziamento QSFP e Comune di Lodi

# INDICATORI DI RISULTATO (OUTPUT)

## Indicatori previsti

1. 270 progetti individualizzati per beneficiari RdC non seguiti dai servizi sociali sottoscritti dall'équipe zonale
2. 30 incontri di formazione per gli operatori territoriali che si occupano di contrasto alla povertà
3. 3 protocolli/intese con gli enti territoriali che si occupano di contrasto alla povertà
4. 33 incontri di Tavoli territoriali
5. arrivare a 1.200 informazioni/servizi/opportunità inserite in Bacheca Digitale

## Indicatori realizzati

1. 510 progetti individualizzati sottoscritti dall'équipe zonale (+177 progetti per beneficiari conosciuti dai servizi sociali)
2. 32 incontri di formazione effettuati nel 2022
3. 2 procedure sottoscritte con CPI
  - ▶ per la presa in carico di beneficiari RdC con fabbisogni complessi +
  - ▶ per l'inserimento beneficiari nei PUC
  - ▶ 1 protocollo sui casi complessi sottoscritto con ASST nel 2024
4. 32 incontri di tavolo Territoriale organizzati
5. 1.215 opportunità inserite in bacheca a giugno 2024

# INDICATORI DI PROCESSO

## Indicatori previsti

1. 60 progetti individualizzati realizzati con il coinvolgimento degli attori del territorio
2. 60 progetti realizzati che prevedono forme di attivazione diretta dei nuclei familiari
3. 30 operatori formati
4. 3 protocolli di intesa frutto di percorsi partecipati dalle istituzioni e dagli enti coinvolti
5. 15 enti che presentano i propri servizi al Tavolo Territoriale

## Indicatori realizzati

1. 208 (da valutazione di impatto anni 2022/23)
2. 281 (da valutazione di impatto anni 2022/23)
3. 56 partecipanti appartenenti a 18 enti differenti
4. 2 procedure frutto di incontri mensili con gli operatori e i referenti ANPAL e CPI
5. 21 (7 nel 2022 e 14 nel 2023, escluse le presentazioni delle altre aree UDP)

# INDICATORI DI IMPATTO (OUTCOME)

## Indicatori previsti

1. 60% di progetti individualizzati valutati positivamente da parte dei beneficiari
2. 60% di progetti individualizzati che prevedono il coinvolgimento della rete sul totale dei progetti individualizzati avviati
3. 90% di progetti accordi/intese inter-istituzionali che hanno visto la loro applicazione effettiva

## Indicatori realizzati

1. Valore raggiunto: 76,4%

Intervista semi-strutturata somministrata a 85 beneficiari di RdC di cui 65 valutano positivamente il progetto sottoscritto

2. Valore raggiunto: 58%

Valore calcolato dalla rilevazione di Valutazione di impatto effettuata su un totale di 365 progetti individualizzati di cui 208 con coinvolgimento

3. Valore raggiunto: 100%

## LEPS - Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali dalle linee guida

1. Assegno di Inclusione (ADI)
2. Valutazione multidimensionale e progetto personalizzato
3. Servizi per l'accesso, la valutazione e i sostegni da individuare nel progetto individualizzato
4. Presa in carico sociale/lavorativa (patto per l'inclusione sociale e lavorativa)

## Spunti di riflessione dalle linee guida

- ▶ Vi è necessità di costruire sicurezza sociale, **organizzando una rete strutturata** che offra la **certezza** a tutte le persone e le famiglie di **potere contare su un sistema di protezione** che si attiverà per rispondere ai bisogni sociali, per prevenire e contrastare gli elementi di esclusione e **promuovere il benessere** non solo attraverso interventi di riduzione del disagio e della povertà, ma anche attraverso il **coinvolgimento attivo e diretto dei destinatari** del sistema di assistenza nei loro percorsi di inclusione sociale ed economica
- ▶ Vi è necessità di **valorizzare e sviluppare reti** in particolare con il Terzo Settore, pratiche territoriali positivamente sperimentate per **generare relazioni di cura (sociale) e corresponsabilità in grado di promuovere fiducia, proattività, autonomia nei destinatari**

Accedi al padlet per conoscere gli sviluppi della programmazione 25-27!



# Punti di forza degli interventi attivi

## AREA GOVERNANCE

- ▶ Rete solida per raggiungimento di obiettivi comuni grazie a dispositivi strutturati: equipe zonale, tavoli territoriali, protocolli di collaborazione, scambio di buone pratiche
- ▶ Fare prevenzione con il welfare di comunità
- ▶ Supporto agli operatori del territorio per la gestione delle misure (operativa e di senso)
- ▶ Capillarità della rete, operativa e variegata, sia di servizi e sia di professionalità
- ▶ Integrazione dei sistemi informativi
- ▶ Riconoscimento dei LEPS
- ▶ Importante interconnessione area sociale e sanitaria
- ▶ Ricchezza delle competenze degli operatori nei territori
- ▶ Formazione per gli operatori
- ▶ Bachecca digitale per la condivisione delle opportunità

## AREA ACCESSO AI SERVIZI

- ▶ Persona al centro nei progetti individualizzati - spinta all'empowerment
- ▶ Attenzione allo sviluppo di una rete di sostegno

# Criticità -cosa è migliorabile?

## AREA GOVERNANCE

- ▶ Continuo cambio di misure sulla povertà: necessità di rimanere sempre aggiornati
- ▶ Mancanza di protocolli d'intesa con enti
- ▶ Lavoro di rete troppo «serviziocentrico»
- ▶ Mancanza di risorse per realizzare progetti individualizzati
- ▶ Poca comprensione delle misure di contrasto alla povertà
- ▶ Scarsa comunicazione «informale» di tutte le opportunità e dei progetti per arrivare di più ai cittadini
- ▶ Bacheca digitale - difficoltà fruizione dal telefono
- ▶ Ricomposizione delle misure e orientamento alle opportunità per le persone
- ▶ Fatica a rendere evidenti le azioni di contrasto e prevenzione

## AREA ACCESSO AI SERVIZI

- ▶ Cono d'ombra dei beneficiari che se non entrano nelle misure rimangono esclusi (aumento della complessità, fragilità multilivello e difficoltà a raggiungere il target)
- ▶ Reale coinvolgimento delle persone, lavorare sulla proattività dei beneficiari
- ▶ Differenze tra le offerte formative e lavorative tra l'alto e il basso lodigiano
- ▶ Alcuni quartieri da attenzionare come «interventi/progetti»
- ▶ Zone isolate nel basso lodigiano che comporta difficoltà di accesso ai servizi

# Proposte per la nuova programmazione

## AREA GOVERNANCE

- ▶ Formazione ad hoc sulla povertà ad operatori non solo AS, ma verso operatori accoglienza e CPI
- ▶ Sensibilizzazione del territorio alla vulnerabilità sul tema partecipazione attraverso il lavoro di comunità
- ▶ Implementare i progetti Utili alla collettività su tutto il territorio
- ▶ Usare l'esperienza dell'emporio solidale come focus sulla povertà per lo sviluppo di proposte innovative
- ▶ Fare una valutazione di impatto di queste misure rispetto all'empowerment
- ▶ Potenziamento degli interventi socio sanitari
- ▶ Sviluppare nuove forme di coinvolgimento degli ETS anche collaborazioni culturali e informali
- ▶ Stesura protocolli
- ▶ Tavolo territoriale itinerante per favorire la conoscenza dei diversi enti
- ▶ Continuare a raccontare le buone prassi
- ▶ Aumentare il protagonismo giovanile, semplificare le modalità di partecipazione, sottoscrivere i patti di collaborazione
- ▶ Implementare progettazioni e interventi in alcune zone e quartieri più critici

# Proposte per la nuova programmazione

## AREA ACCESSO AI SERVIZI

- ▶ Orientamento al servizio tramite: punti di accesso e video comunicativi
- ▶ Coinvolgere piccole realtà difficilmente connesse con i grossi centri anche attivando punti di ascolto informali (bar, farmacie)
- ▶ Intercettazione nei luoghi e nei contesti informali tramite il lavoro di comunità e tramite l'implementazione del sistema di antenne sul territorio
- ▶ Raggiungere chi non accede ai servizi per sospetto o sfiducia
- ▶ Rendere più fruibile gli strumenti digitali come la Bacheca digitale >> tramite APP
- ▶ Più coinvolgimento diretto dei beneficiari, processo di empowerment

Grazie per l'attenzione!

PER RIMANERE AGGIORNATA/O  
VISITA IL SITO  
[WWW.UFFICIODIPIANO.LODI.IT](http://WWW.UFFICIODIPIANO.LODI.IT)

